

新型コロナウイルス感染拡大抑止への取り組み

お客様へ

1. 館内主要箇所に手・指の消毒用アルコールを設置しておりますので、殺菌・消毒にご協力下さい。
2. お客様の健康と安全衛生のため、マスク、場合によっては手袋着用にてサービスを行う場合がございます。
3. 館内施設及び備品について、通常よりも入念に清掃及び次亜塩素酸塩・アルコール消毒を実施しております。
4. 飲食の受入に於いては、席の間隔を広めにとって対応致します。収容定員が減少しますがご了承下さい。
5. 宿泊室は、満室状態にならないよう、ゆとりある形で予約を受け入れさせて頂きます。
6. 生ビールの飲み放題での提供は、当面見合わせて頂きます。(セルフサーバーは除外)
7. チェックイン時に、健康状態及び2週間以内の渡航履歴等調査票へ必要事項を記入頂く場合がございます。状況によっては、体温測定にご協力頂く場合がございます。
8. 予め、咳や発熱などの症状により体調が優れない等の状態が判明されている場合、ご来館をご遠慮頂きますようお願い致します。
9. ご来館中に、体調が優れない等、不調を感じられた場合、すぐにスタッフまでお申し出頂きますようお願い致します。
10. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況により、鹿野川荘の営業を自粛させて頂く場合がございます。
11. 温泉大浴場は、満員状態にならないよう、人数制限をさせて頂く場合がございます。また、宿泊者の大浴場入浴については、各グループ若しくは各部屋ごとに時間帯を区切って入浴して頂き、その区間ごとに消毒・清掃に入らせて頂く場合がございます。

社員の取り組み

1. スタッフは、入念な手洗いうがいをしております。
2. スタッフには、出勤時の検温、体調の報告を義務づけております。
3. スタッフは、感染者集団(クラスター)が発生した施設や、カラオケボックス、ライブハウス、イベント、パーティーへの参加は自粛しております。
4. 調理機器、手を触れやすい設備等は、通常よりも入念に、次亜塩素水、次亜塩素酸ナトリウム、エタノールによる殺菌、消毒を行っております。